

SERVIZIO "CALCONFLIGHT" CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

1.1. Ai fini del contratto di erogazione del servizio "CALCONFLIGHT" e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

"Abbonamento": è l'insieme dei moduli facenti parte di un pacchetto prestabilito da Namirial. Il Cliente, durante la Fase di registrazione, avrà la facoltà di scegliere la tipologia di Abbonamento desiderata tra quelle disponibili nel PdS. **"Cliente"**: è il soggetto beneficiario del Servizio, sulla base di quanto indicato nel Form di registrazione.

"Condizioni generali": sono le presenti condizioni generali di contratto (Mod.NAM CALC01_Rev.00_03.2017_CG) che regolano il Servizio, il cui contenuto si applica nei confronti del Cliente.

"Contratto": è il contratto di erogazione del Servizio, costituito dalle presenti Condizioni generali, dal Form di registrazione e da ogni altro allegato o documento o istruzioni online indicate nel PdS che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

"Credenziali di accesso": sono i codici identificativi (genericamente ID e password) prescelti dal Cliente nel Form di registrazione, che consentono allo stesso sia di accedere alla propria area riservata sia di utilizzare il Servizio.

"Fase di registrazione": è la procedura di registrazione on-line del Cliente che racchiude sia la scelta della tipologia di Abbonamento sia la compilazione del Form di registrazione.

"Form di registrazione": è il modulo presente nel PdS tramite il quale il Cliente, inserendo i propri dati personali, richiede l'attivazione del Servizio ed accetta le Condizioni generali nonché presta il consenso al trattamento dei propri dati personali.

"PdS": è il portale del Servizio, ovvero il sito web www.calconflight.com attraverso il quale Namirial eroga il Servizio.

"Servizio": è il servizio "CALCONFLIGHT" sviluppato, gestito ed erogato da Namirial Spa, con sede in Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 – Senigallia (AN) ("Namirial"), finalizzato all'esecuzione di calcoli strutturali validati di differenti ambiti tematici.

"Trial PACK": è la versione di prova del Servizio interamente funzionante che consente l'utilizzo di tutte le tipologie di Abbonamenti. Si caratterizza per essere gratuita ed avere un accesso temporaneo limitato al periodo indicato nel PdS.

2. Oggetto del Servizio

2.1. Il Servizio consiste in una soluzione software in grado di rispondere alle esigenze degli operatori del settore edile (tecnici, professionisti, aziende, etc.).

2.2. Il Servizio, così come definito nelle presenti Condizioni generali, consente al Cliente di eseguire calcoli e verifiche strutturali validati ai sensi della vigente normativa di riferimento, ed applicabili a diverse aree del settore edile.

2.3. Al fine di consentire al Cliente la possibilità di selezionare esclusivamente le parti del Servizio di proprio interesse, Namirial ha suddiviso il Servizio in diverse tipologie di Abbonamenti.

2.4. Tale selezione deve essere operata dal Cliente durante la Fase di registrazione. Lo stesso, inoltre, può decidere di attivare, successivamente alla registrazione, ulteriori Abbonamenti. Pertanto, il Servizio erogato da Namirial a ciascun singolo Cliente sarà circoscritto ai moduli facenti parte dello/degli Abbonamento/i prescelto/i, limitatamente al periodo di validità dello/degli stesso/i (ovvero fin tanto che il suo/loro stato risulti attivo).

3. Condizioni generali di erogazione del Servizio

3.1. Il Contratto si considera perfezionato solamente con la ricezione del pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente in relazione allo/agli Abbonamento/i prescelto/i.

3.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio è erogato attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici e di tecnologie di cloud computing, in particolare mediante il PdS.

3.3. Namirial provvederà di volta in volta all'aggiornamento del PdS e potrà, in qualsiasi momento, sospendere temporaneamente il funzionamento del Servizio per attività tecniche di manutenzione che dovessero rendersi necessarie, previa apposita comunicazione scritta all'indirizzo mail indicato in Fase di registrazione.

3.4. L'accesso al Servizio è garantito mediante l'utilizzo delle Credenziali di accesso che il Cliente è tenuto a custodire con la necessaria riservatezza e la massima diligenza, impegnandosi, tra l'altro, a non cederle e/o a non consentirne l'utilizzo a terzi; in caso di smarrimento e/o furto delle stesse, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Namirial tali circostanze, al fine di attivare prontamente la procedura di blocco e rilascio di nuove Credenziali di accesso.

3.5. Per qualsiasi problematica o semplice richiesta di assistenza, relativamente alla gestione delle suddette attività, Namirial fornisce al Cliente uno specifico canale di comunicazione (Helpdesk), prestato durante i normali giorni e orari di ufficio (9.30-13.00, 14.30-18.00), che sarà indicato nel PdS.

4. Requisiti hardware e software

4.1. È onere del Cliente verificare che le proprie apparecchiature hardware e il proprio sistema operativo abbiano una configurazione coerente col

funzionamento del Servizio. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati da Namirial. Il medesimo provvederà, altresì, a propria cura e spese, a dotare i propri sistemi del software di base necessario al regolare funzionamento del Servizio oggetto del Contratto e a configurare correttamente il proprio hardware.

5. Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1. Gli obblighi del Cliente sono tutti quelli indicati nelle presenti Condizioni generali e nella normativa vigente in materia.

5.2. Il Cliente, in particolare, si obbliga a:

- Mantenere le Credenziali di accesso strettamente personali ed a non cederle o darle in uso, direttamente o indirettamente, a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo delle stesse, ai sensi e per tutti gli effetti di legge;
- Non fornire indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici e/o ad ogni altro dato indicato nel Form di registrazione, anche mediante l'utilizzo di dati personali non veritieri;
- Non utilizzare il Servizio in modo improprio, violando la legge o in maniera da arrecare danno ad altri;
- Adottare le necessarie misure idonee ad evitare l'uso illegittimo del Servizio da parte di terzi;
- Osservare, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;
- Non inserire nel Servizio, attraverso la funzione "restore", dati o file che possano compromettere le funzionalità del Servizio (es. virus, malware, etc.);
- Non utilizzare l'archivio del Servizio come un archivio personale, in quanto lo stesso consente al Cliente di conservare esclusivamente i file e/o documenti elaborati dal Servizio.

5.3. Qualora il Cliente dovesse violare uno degli obblighi di cui al precedente art. 5.2 sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Namirial da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali Namirial sia stata chiamata a rispondere di fatti imputabili al Cliente stesso.

5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che Namirial si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o recedere dal presente Contratto qualora riscontri che il Cliente abbia fornito informazioni non veritiere in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici e/o ad ogni altro dato indicato nel Form di registrazione.

6. Limiti di responsabilità di Namirial

6.1. L'erogazione del Servizio è posta in essere nei limiti di quanto stabilito nel Contratto. Namirial non assume, dunque, alcuna responsabilità e non presta ulteriori garanzie al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti indroverabili di legge. Eventuali errori del Servizio non potranno essere imputati a Namirial qualora gli stessi avrebbero potuto essere ragionevolmente individuati dal Cliente con la normale diligenza da tenersi nel caso concreto.

6.2. Namirial, inoltre, non risponde di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio dovuti a ritardi nella ricezione dei corrispettivi di cui al successivo art. 9 non alla stessa imputabili ma riferibili ai gestori delle transazioni monetarie.

6.3. In particolare, Namirial non assume alcuna responsabilità verso il Cliente in caso di mancato rispetto da parte di quest'ultimo delle obbligazioni contrattuali su di esso incombenti.

6.4. Namirial non assume alcuna responsabilità per danni e in generale pregiudizi di qualsiasi natura, occorsi al Cliente a causa dell'omessa, incompleta e/o non corretta indicazione e/o del mancato aggiornamento da parte sua dei dati contenuti nel Form di registrazione.

6.5. Namirial garantisce la conformità del Servizio alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita. Namirial non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente. La garanzia prestata da Namirial sul Servizio è condizionata al corretto funzionamento e all'adeguatezza dei requisiti di sistema del dispositivo del Cliente oltre che al corretto utilizzo del Servizio da parte di quest'ultimo.

6.6. Il Servizio è progettato, secondo le caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

6.7. La responsabilità di Namirial nei confronti del Cliente resta esclusa in caso di ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi, anche aziendali, ed altre cause imputabili a terzi). Namirial non risponde, infatti, in alcun modo, per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi ovvero per anomalie che possono verificarsi durante la fornitura del Servizio che sfuggono al proprio controllo tecnico, come, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche.

6.8. La responsabilità di Namirial è esclusa, altresì, in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto al non corretto uso dello stesso da parte del Cliente ovvero all'inserimento di dati ed informazioni errate ad opera del Cliente.

6.9. Il Servizio deve essere considerato un mero strumento operativo che ha il fine di agevolare il Cliente nel proprio lavoro; in particolare, le risultanze

NAMIRIAL SPA

Sede legale,
direzione e amministrazione
60019 Senigallia (AN)
via Caduti sul Lavoro, 4

Unità locale principale ANCONA

Sviluppo, area commerciale
e assistenza
60131 Ancona (AN)
via Breccie Bianche, 158/A
tel. +39.071.205380
fax +39.199.401027

Unità locale MODICA

Sviluppo, area commerciale
e assistenza
97015 Modica (RG)
via Sacro Cuore, 114/C
tel. +39.0932.763691
fax. +39.199.401027

Unità locale REGGIO EMILIA

Sviluppo e assistenza
Software Strutturale
42124 Reggio Emilia (RE)
Via Meuccio Ruini, 6
tel. +39.0522.1873995
fax. +39.199.401027

dei calcoli devono essere sempre controllate dal Cliente prima di essere rese definitive, non potendo, in caso contrario, quest'ultimo attribuire la responsabilità dei relativi conseguenti errori a Namirial. Quest'ultima, pertanto, non risponde di alcun danno che possa essere causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza di un errato calcolo.

6.10. Resta tuttavia inteso che, fatto salvo dolo e colpa grave, la passività massima che Namirial potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione all'erogazione del Servizio, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere quanto pagato dal Cliente a fronte dell'erogazione del Servizio prestato da Namirial.

7. Diritti di proprietà intellettuale

7.1. Il Cliente riconosce che Namirial è l'unica ed esclusiva titolare di ogni diritto di proprietà e di autore sul Servizio.

7.2. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Servizio sono informazioni riservate di proprietà di Namirial.

7.3. Tutti i diritti di sfruttamento e riproduzione commerciale del Servizio spettano esclusivamente a Namirial. Il Cliente si obbliga a non riprodurre, modificare o tradurre il Servizio, anche solo parzialmente. Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sul Servizio e su tutta la relativa documentazione restano di proprietà di Namirial, senza che dalla stipula del Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

7.4. In nessun caso il presente documento e la sua attuazione comporteranno l'attribuzione al Cliente di diritti diversi e ulteriori rispetto a quelli specificamente attribuiti dal Contratto, né potrà darsi luogo a limitazioni dei diritti di Namirial di sfruttamento economico del Servizio.

8. Durata e recesso

8.1. La durata è indicata nella tipologia di Abbonamento prescelto. È espressamente escluso il rinnovo tacito. Esso potrà essere rinnovato dal Cliente tramite apposita richiesta secondo le modalità messe a disposizione nel PdS.

8.2. Ai sensi dell'art. 1373 c.c., Namirial potrà recedere dal Contratto e senza dover corrispondere al Cliente alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta, con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni, inviato con le modalità indicate al successivo art. 13.

9. Condizioni economiche

9.1. Il Cliente, a fronte dell'erogazione del Servizio, è tenuto al pagamento dei corrispettivi dettagliati nell'Abbonamento con le modalità indicate nel Form di registrazione. Tutti i prezzi indicati nell'Abbonamento devono intendersi oltre ad IVA, nell'aliquota di legge.

9.2. Il Cliente prende atto che i versamenti di credito prepagato, effettuati secondo una delle modalità indicate nel PdS, saranno accettati "salvo buon fine", fatturati e resi disponibili al Cliente all'esito della procedura di accredito.

9.3. La fattura sarà emessa in seguito alla ricezione del pagamento.

9.4. In caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n. 231 e s.m.i..

9.5. Ove il Cliente attivi il Trial PACK, a fronte della gratuità dello stesso, non dovrà corrispondere alcun corrispettivo a Namirial. Alla scadenza del Trial PACK, tuttavia, il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di cui al precedente art. 9.1 in relazione allo/agli Abbonamento/i prescelto/i.

10. Conseguenze della cessazione del Contratto

10.1. Al termine dell'Abbonamento ovvero del Trial PACK, il Cliente non potrà più utilizzare il Servizio. Tuttavia, egli manterrà la facoltà di accedere alla propria area riservata per il periodo di 3 (tre) mesi decorrenti dalla data effettiva di cessazione, al solo fine di consultare e scaricare i progetti già sviluppati. Decorso tale periodo, Namirial si riserva la facoltà di eliminare definitivamente l'account del Cliente unitamente a tutti i dati e file ivi presenti.

11. Cessione del Contratto

11.1. Il Cliente prende atto e accetta che il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti non sono cedibili a terzi.

11.2. Il Cliente autorizza espressamente Namirial a cedere il Contratto ad altre società da essa controllate, collegate, partecipate o controllanti.

12. Obbligo di riservatezza

12.1. Tutte le informazioni comunicate tra le parti o di cui ciascuna parte venisse a conoscenza nell'esecuzione del Servizio, sono strettamente riservate e devono essere utilizzate unicamente per gli scopi e per l'esecuzione degli obblighi e dei compiti previsti dal presente Contratto.

12.2. Ciascuna parte deve adottare misure di natura fisica, logica ed organizzativa analoghe a quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, al fine di prevenire la divulgazione e di tutelare la segretezza delle informazioni da accessi non autorizzati o non consentiti.

12.3. Gli obblighi di cui al presente articolo devono intendersi cogenti tra le parti anche dopo la cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, per un termine non inferiore a cinque anni successivi alla cessazione del rapporto.

13. Comunicazioni

13.1. Qualsiasi comunicazione tra le Parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto, salvo che sia esplicitamente prevista la possibilità di comunicazioni via mail.

13.2. Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente a Namirial, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo, comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

13.3. Tutta la corrispondenza e mail inviata dal Cliente a Namirial dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi email: support@calconfight.com e/o PEC: edilizianamirial@sicurezza postale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC o email, comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Il mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni contenute agli artt. 3, 5, 7, 9, 11 e 12 delle presenti Condizioni generali darà facoltà a Namirial di considerare lo stesso risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

14.2. In caso di mancato pagamento dei corrispettivi spettanti a Namirial entro i termini contrattualmente stabiliti, il Cliente prende atto che la richiesta di attivazione del Servizio non verrà evasa da Namirial; in tale ipotesi, al Cliente non spetterà in ogni caso alcun rimborso, indennizzo o risarcimento di sorta.

15. Recesso e informativa ex D.Lgs. 206/2005 e 70/2003

15.1. Il Cliente può recedere dal presente Contratto nel solo caso in cui lo stesso rientri nella definizione di consumatore o utente indicata nell'art. 3 co. 1 lett. a) del D.Lgs. 6/09/2005 n. 206 (Codice del consumo) ovvero nella definizione di Associazione dei consumatori e utenti come indicata nel decreto medesimo.

15.2. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del Form di registrazione o, se successiva, dalla data di attivazione del Servizio oggetto del presente Contratto.

15.3. La dichiarazione di recesso dovrà essere inviata alla Namirial S.p.A., 60019 – Senigallia, Via Caduti sul lavoro n. 4, entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC al seguente indirizzo: edilizianamirial@sicurezza postale.it.

15.4. In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Cliente, le somme da quest'ultimo pagate a Namirial saranno da quest'ultima trattenute a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

16. Foro competente

16.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione del Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ancona.

16.2. La presente clausola non si applica in caso di cliente consumatore.

17. Trattamento dei dati

17.1. Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n.196, Namirial informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità amministrative, gestionali, commerciali, promozionali e per garantire il corretto adempimento del Contratto.

17.2. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza adottate ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali.

17.3. Il Titolare del trattamento dei dati è NAMIRIAL SPA, corrente in SENIGALLIA (AN), VIA CADUTI SUL LAVORO 4, Codice fiscale, partita Iva e iscrizione al Registro delle Imprese di ANCONA n. 02046570426, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

17.4. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196, rivolgendo apposita richiesta scritta indirizzata a NAMIRIAL SPA, VIA CADUTI SUL LAVORO 4, CAP 60019, SENIGALLIA (AN), PEC: amm.namirial@sicurezza postale.it, posta all'attenzione del Responsabile del riscontro agli interessati in caso di diritto di accesso e di autodeterminazione informativa.

18. Disposizioni finali

18.1. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni.

18.2. Il Contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per quanto non espressamente regolamentato nel presente Contratto, si fa espresso rinvio alle regole generali del Codice Civile in materia di appalto e di contratto, alle vigenti leggi in materia di tutela del diritto d'autore e successive modifiche e integrazioni.

18.3. Il Cliente autorizza Namirial a menzionare la propria denominazione sociale, ovvero, il proprio marchio, esclusivamente per fini di divulgazione a terzi dell'elenco dei nominativi dei suoi clienti.

NAMIRIAL SPA

Sede legale,
direzione e amministrazione
60019 Senigallia (AN)
via Caduti sul Lavoro, 4

Unità locale principale ANCONA

Sviluppo, area commerciale
e assistenza
60131 Ancona (AN)
via Breccie Bianche, 158/A
tel. +39.071.205380
fax +39.199.401027

Unità locale MODICA

Sviluppo, area commerciale
e assistenza
97015 Modica (RG)
via Sacro Cuore, 114/C
tel. +39.0932.763691
fax. +39.199.401027

Unità locale REGGIO EMILIA

Sviluppo e assistenza
Software Strutturale
42124 Reggio Emilia (RE)
Via Meuccio Ruini, 6
tel. +39.0522.1873995
fax. +39.199.401027